



# DISCOVER EXCELLENCE

 **SHINGO**  
INSTITUTE  
HOME OF THE SHINGO PRIZE

JON M.  
**HUNTSMAN**  
SCHOOL OF BUSINESS  
**UtahState**University

Шановний учасник

Ласкаво просимо на воркшоп DISCOVER EXCELLENCE, який проводить ліцензований партнер Інституту Шинго, компанія BPI Group. Це буде навчальний досвід, не схожий на будь-який інший, і я заохочую вас бути відкритими та допитливими.

Інститут Shingo розробив і вдосконалив цей воркшоп із залученням експертів з усього світу. Він є результатом багаторічних досліджень та досвіду роботи з організаціями та окремими особами, які прагнуть постійно та стабільно вдосконалювати організацію.

Протягом двох днів ви поглинете знання, зібрані за десятиліття роботи з одними з найкращих організацій світу. Ви дізнаєтесь, як досягати ідеальних результатів, будуючи стійку культуру досконалості на основі ключових принципів.

Ви дізнаєтеся більше про Модель Шинго, Керівні принципи Шинго та Три ідеї організаційної досконалості. Протягом обох днів семінару ви навчитесь бачити та оцінювати в реальних умовах, наскільки добре існуюча культура відповідає керівним принципам для того, щоб стимулювати ідеальну поведінку.

Ласкаво просимо на наш воркшоп



Ken Snyder  
Executive Director  
Shingo Institute

# Два ключові питання цього семінару для лідерів компаній:

1

**ЧОМУ** для багатьох компаній організаційна досконалість не стає способом життя ?

2

**ЩО** потрібно знати і **ЯК** робити інакше, щоб не бути серед них?



# Shingo Workshop «Discover Excellence».

**1. Зрозумійте принципи або закони організаційної досконалості.**

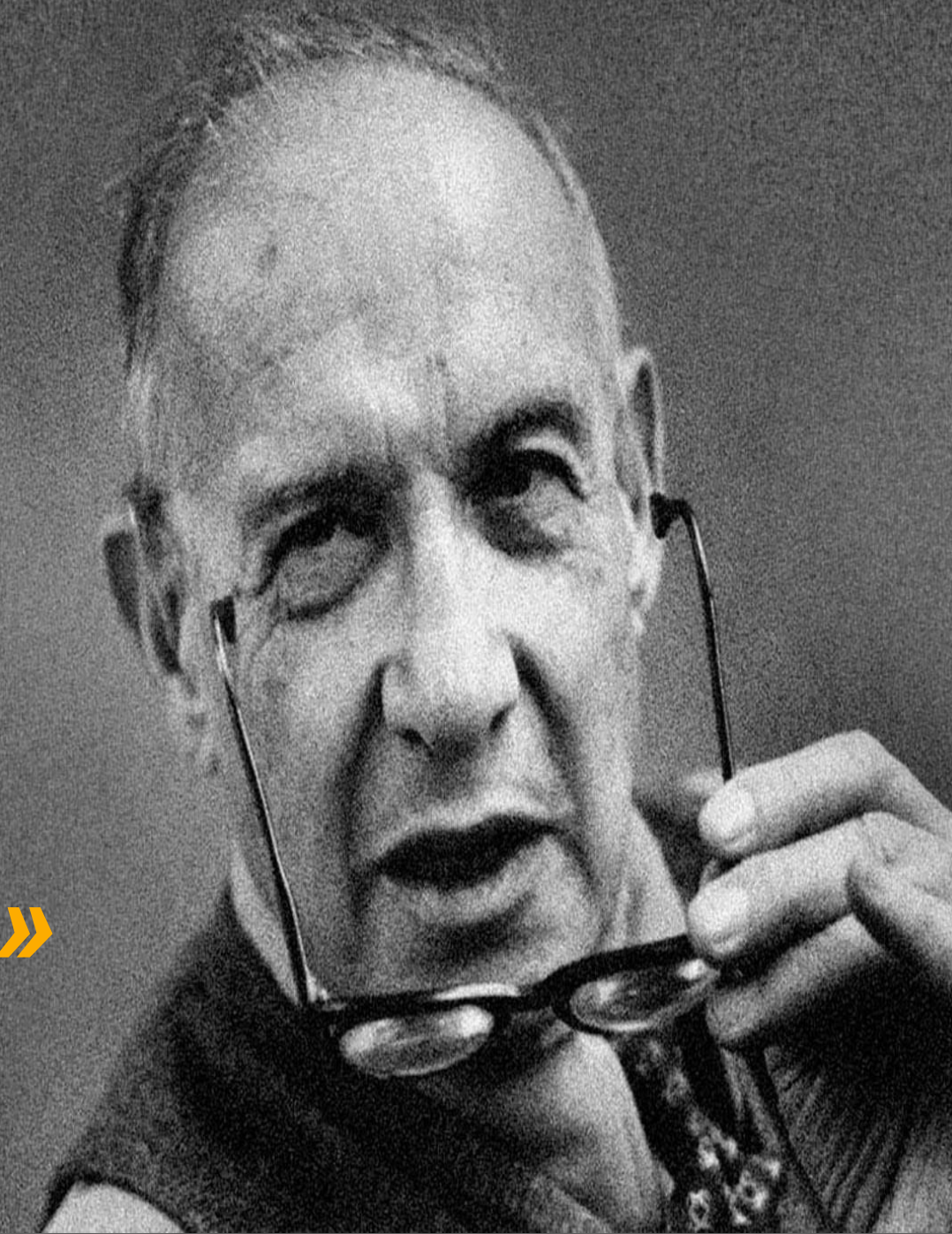
**2. На основі цих принципів побудуйте системи, використовуючи відповідні інструменти.**

**Тільки в цій послідовності можна відкрити організаційну досконалість!**

# 5 фактів пов'язаних з формуванням культури

1. Корпоративна культура формується незалежно від того, усвідомлено ми працюємо над її розвитком чи ні.
2. Культура може бути як сильним каталізатором, так і сильним гальмом розвитку організації.
3. Більшість лідерів своїх компаній не вміють працювати зі своєю корпоративною культурою і заперечують значущість її впливу на процеси.
4. Керівники частіше сфокусовані на результатах, ніж на способах їх досягнення.
5. Більшість керівників приписують собі результати, досягнуті організацією, хоча вони реально можуть вплинути лише на манеру поведінки та способи досягнення результатів.

*"Культура  
їсть  
стратегію  
на сніданок!"*



Peter Drucker

# НАЙПОШИРЕНІША ПОМИЛКА ОРГАНІЗАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ

**"Єдине, що цінне в лідері - це його вміння створювати культуру і керувати нею."**

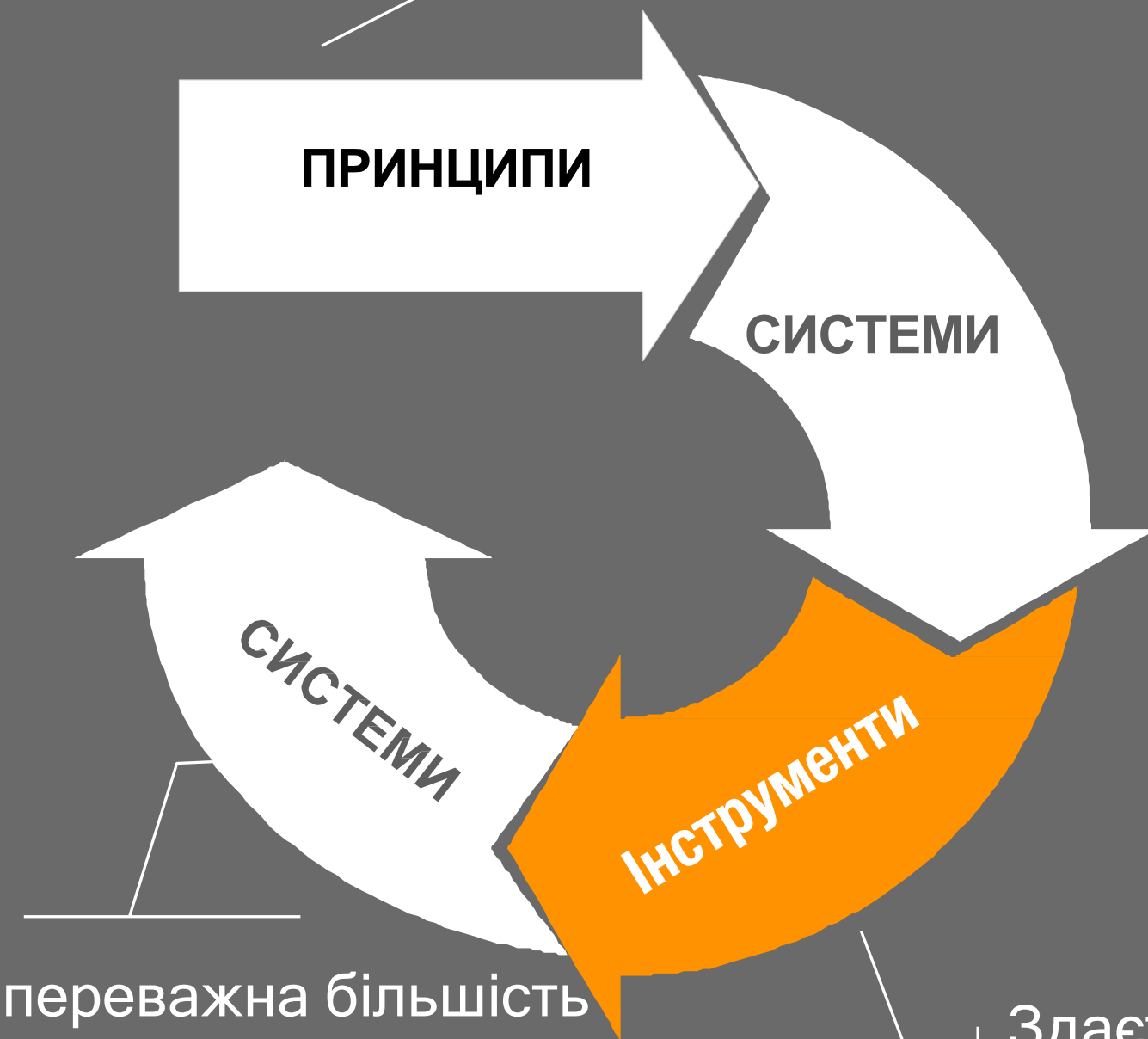
**Якщо не керувати культурою, вона керуватиме вами...і ви навіть не усвідомите масштабу того, що відбувається."**



Edgar H. Schein

Professor emeritus at the MIT Sloan School of Management.

...ігнорують принципи операційної досконалості, необхідні для формування відповідної культури

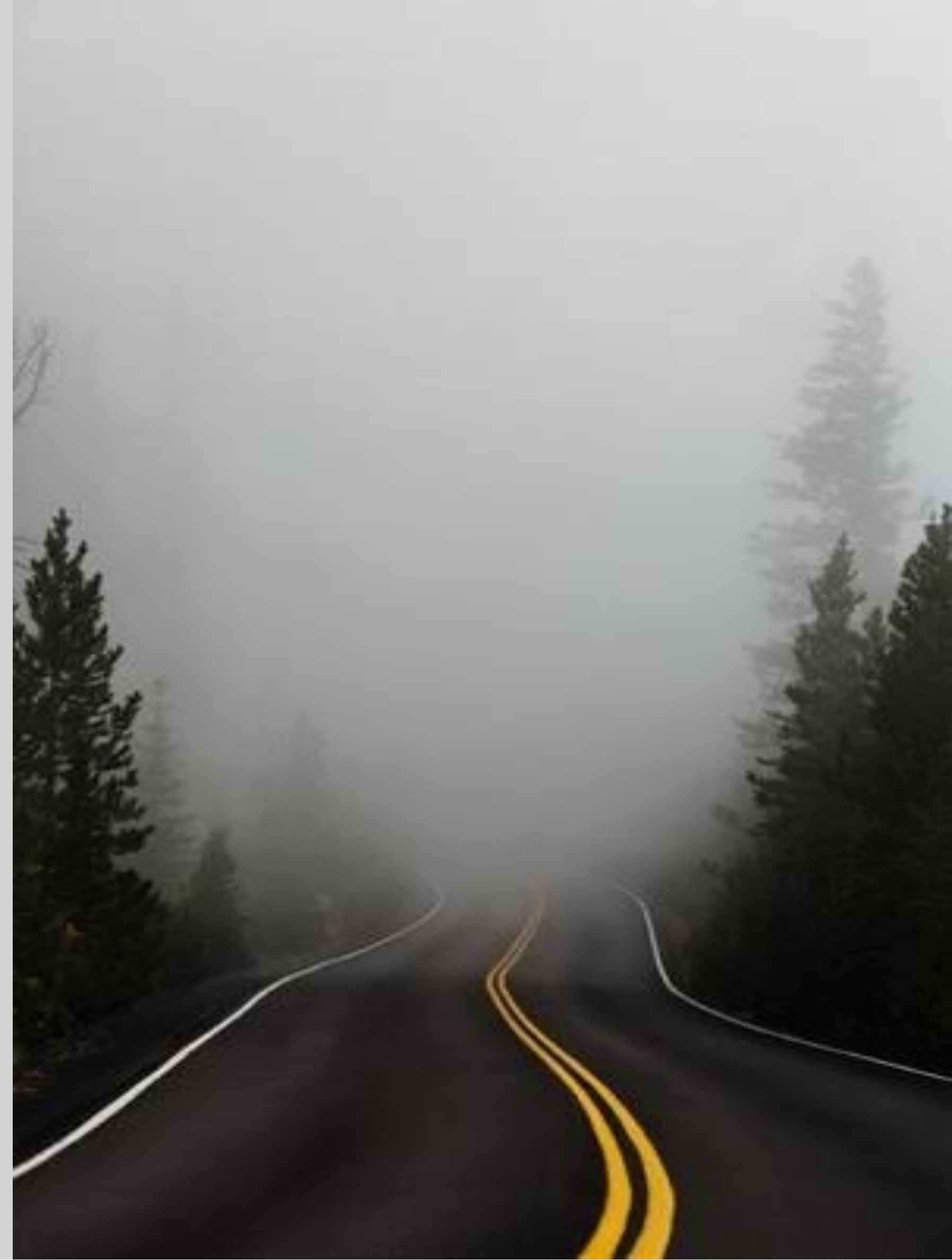


... тому переважна більшість компаній створює системи управління, які не відповідають принципам операційної досконалості

Здається, що простіше почати тут...

## ЗАВДАННЯ ВОРКШОПУ

- 1 Використовуючи підхід "Go & Observe", дослідити практичний зміст Принципів Організаційної Досконалості в моделі Shingo.
- 2 Дослідити як системи управління керують поведінкою співробітників.
- 3 Показати зв'язок ідеальної поведінки та результату.
- 4 Установити взаємозв'язки між поведінкою, системами управління та принципами організаційної досконалості





***"У житті лише  
три речі постійні...  
зміни, вибір і принципи."***

Steven Covey

## План 1-го дня семінару

- ❖ **Shingo Model - модель операційної досконалості**
- ❖ **Три інсайти операційної досконалості**
- ❖ **Shingo Guiding Principles "Принципи формування культури"**
  - Керуй на основі рівності;
  - Поважай кожну особистість.
- ❖ **“Go & Observe”**: раунд 1-ий. Дослідження принципу «Керуй на основі рівності».
- ❖ **Рефлексія першого дня**



## План 2-го дня семінару

- ❖ **Shingo Guiding Principles «Безперервне покращення» :**
  - Вдосконалюй потік та витягування цінності;
  - Практикуй наукове мислення;
  - Сфокусуйся на процесі;
  - Прагни до досконалості;
  - Забезпеч якість у джерела.
- ❖ **Shingo Guiding Principles "Координація зусиль організації":**
  - Створи цінність для клієнтів;
  - Забезпеч сталість мети;
  - Мисли системно.
- ❖ **Stanford University Бізнес Кейс: "Дослідження культури New United Motors Manufacturing»** Робота над кейсом. Обговорення висновків.
- ❖ **“Go & Observe”:** раунд 2-ий. Дослідження принципу «Поважай кожну особистість»



# Формат проведення тренінгу

- Тренінг проходитиме в змішаному форматі:
  - Теорія надається з застосуванням ZOOM.
  - Всі практичні завдання фасилітуються тренерами VPI Group
- Впродовж тренінгу учасники будуть задіяні у різних групових практичних вправах в тому числі вправа «Іди-і- Дивись»
- Вправа «Іди-і-Дивись» – це тур підприємством з метою зустрічі з працівниками компанії для дослідження роботи різних інструментів і систем Lean і практичного дослідження прояву принципів Shingo в культурі компанії.
- Для забезпечення максимальної ефективності проведення практичних вправ, будуть залучені фасилітатори з боку консультанта і компанії – хоста воркшопу.





Jon M. Huntsman School of Business  
**Shingo Institute**  
 UtahStateUniversity.

**Shingo Institute** - світовий лідер у сфері організаційної досконалості.

Інститут навчає компанії поєднувати lean-інструменти з принципами культури постійного вдосконалення, допомагаючи досягати стабільних результатів через залучення людей, лідерство і системне мислення.



Навчальна програма **Shingo Institute** визнана у всьому світі як один із найвищих стандартів у сфері організаційної досконалості та культури безперервних покращень. Її підхід і модель Shingo — еталон, на який орієнтуються провідні компанії світу, що прагнуть сталих результатів через розвиток лідерства та поведінкових принципів.



**Shingo Prize** — це престижна міжнародна нагорода, яку називають «Нобелівською премією у сфері операційної досконалості». Вона визнає організації, що досягли виняткових результатів завдяки культурі постійних покращень і впровадженню принципів моделі Shingo. Найкращі організації світу замагаються за цю нагороду.

## Компанії які пройшли тренінг Discovery Excellence від Shingo Institute



# ХТО МИ Є



## Ми допомагаємо нашим клієнтам будувати життєздатні організації

### Негайний вплив

Наша мета завжди полягала в тому, щоб зробити свій внесок з першої ж взаємодії. Ми шукаємо рішення, які є креативними, фановими та стійкими в довгостроковій перспективі.

### Тривалий успіх

Ми тісно співпрацюємо з працівниками наших клієнтів, щоб передати їм знання, навички та переконання, які не зникають наступного місяця.

### Вузька спеціалізація та глобальне застосування

Ми завжди прагнемо стати найкращими у своїй справі. Ми віримо в те, що потрібно дуже чітко розуміти, чим ми є і, що ще важливіше, чим ми не є.

**bpi group**

LICENSED  
**SHINGO**  
INSTITUTE  
AFFILIATE